

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti pro dodávku, montáž, opravy a servis dodávaných výrobků**

společnosti NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o.,  
identifikační číslo: 02201178, se sídlem Vestecká 104,  
252 41 Zlatníky-Hodkovice, zapsané v obchodním  
rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,  
vložka 216557 (dále jen „*dodavatel*“)

### **1)**

**1.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „*obchodní podmínky*“) jsou v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“), nedílnou součástí všech smluv na dodávky zboží, plnění služeb a prací, resp. výkonů (dále jen „*smlouva*“) sjednaných mezi společností NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o., jakožto dodavatelem na straně jedné, a odběratelem na straně druhé. Obchodní podmínky odběratele se tímto výslovně vylučují.

**1.2.** Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Veškeré změny, doplnění a odchylky od těchto podmínek vyžadují písemnou formu. Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání a návrhy mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy.

### **2)**

#### **Uzavření smlouvy a její změny**

Výhrady, odchylky či doplnění připojená k návrhu se považují za protinávrh. Nebudou-li výhrady, odchylky či doplnění, jež nemají podstatný vliv na obsah smlouvy, odmítnuty do 3 dnů po jejich doručení, stávají se součástí smlouvy. Odpověď odběratele s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně mění podmínky nabídky dodavatele, nemůže vést k uzavření smlouvy, vyjma případu, kdy dodavatel takovouto odpověď následně výslovně písemně potvrdí. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami. Identifikace zboží nebo služeb/prací/výkonů, jakož i doba plnění je uvedena v příslušné smlouvě. Jakékoli změny a doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu. Uzavřením smlouvy odběratel (i) souhlasí s těmito obchodními podmínkami a výslovně je přijímá, (ii) potvrzuje a prohlašuje, že se se zněním těchto obchodních podmínek seznámil, znění těchto obchodních podmínek si přečetl, těmto porozuměl a (iii) výslovně potvrzuje, že žádné ustanovení těchto obchodních podmínek nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.

### **3)**

#### **Přechod nebezpečí škody na zboží, nabytí vlastnického práva**

**3.1.** Převzetí plnění je odběratel povinen potvrdit dodavateli na dodacím listu, v předávacím protokolu, resp. jiném dokladu potvrzujícím převzetí plnění.

**3.2.** Nebezpečí škody na věci (nebezpečí ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení věci) přechází na odběratele předáním zboží/plnění, jinak v době, kdy je odběrateli umožněno nakládat se zbožím/plněním. Nebezpečí škody na věci přechází na odběratele i v případě, že dodavatel nepředá odběrateli potřebné dokumenty, popř. neudělí pokyny či neposkytne jinou ve smlouvě sjednanou či odběratelem požadovanou součinnost.

V případě, že dodavatel odesílá zboží odběrateli, přechází nebezpečí škody na věci na odběratele okamžikem předání zboží adresovaného odběrateli prvnímu dopravci.

**3.3.** Vlastnické právo ke zboží/plnění přechází na odběratele teprve úplným zaplacením ceny plnění, nebude-li písemně dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením ceny plnění či její části je odběratel k žádosti dodavatele povinen vydat mu zpět dodané zboží a nahradit vzniklou škodu; tímto nejsou dotčena další práva dodavatele. Odběratel je povinen zajistit/poskytnout dodavateli veškerou součinnost, a to i ze strany další osoby tak, aby dodavatel mohl realizovat výhradu vlastnického práva (zejm. aby měl přístup ke zboží za účelem jeho demontáže a odvozu) s vynaložením nejnižších možných nákladů a v co nejkratším možném čase.

### **4)**

#### **Cena a platební podmínky**

**4.1.** Odběratel je povinen převzít plnění a řádně a včas uhradit dodavateli cenu plnění. Cena zboží, plnění služeb a prací, resp. výkonů (společně v těchto obchodních podmínkách též jako „*plnění*“) je smluvními stranami písemně dohodnuta ve smlouvě. Není-li cena plnění dohodnuta ve smlouvě, platí ceny uvedené v aktuálním ceníku dodavatele (dále jen „*ceník*“). Ceník je platný vždy do data účinnosti vydání nového aktuálního ceníku. Dodavatel k ceně účtuje DPH v zákonné výši. Dodavatel vystaví po uzavření smlouvy zálohovou fakturu v dohodnuté výši z celkové ceny plnění (nejméně však vždy 30% z celkové ceny plnění), která je splatná bezhotovostní úhradou do 10ti dnů po vystavení, v hotovosti, nebo platební kartou prostřednictvím

platebního termínu, nejdéle vždy však do termínu zahájení montáže. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, cena plnění zahrnuje. Není-li cena za dopravu stanovena ve smlouvě, platí ceny za dopravu uvedené v aktuálním ceníku dodavatele.

**4.2.** Po provedení úhrady zálohy na cenu plnění vyúčtované zálohovou fakturou bude uskutečněna dodávka zboží, případně započato s prováděním prací a výkonů, dodací lhůty uvedené ve smlouvě jsou však vždy podmíněny úhradou zálohy. V případě dodávky zboží bez prací a výkonů je odběratel vždy povinen uhradit 100% ceny plnění bezhotovostní úhradou před jeho uskutečněním (tj. před dodáním), nebude-li písemně dohodnuto jinak. Bezodkladně po dokončení prací a výkonů (uvedení zařízení do chodu/provozu) bude dodavatelem fakturována zbývající část ceny plnění (doplatek) včetně DPH, tento doplatek ceny plnění je odběratel povinen uhradit v hotovosti při předání díla/plnění anebo, bude-li tak stranami písemně dohodnuto, bezhotovostní úhradou do 10ti dnů od vystavení faktury s tím, že doplňky (hadice, nádoba na odpad, nástavce a turbo kartáče) budou předány až po úplném uhrazení konečné faktury, resp. celé ceny plnění.

**4.3.** V případě prodlení s úhradou ceny plnění je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 16% p.a. z dlužné částky počítáno od data splatnosti až do úplného uhrazení. Sjednáním ani úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na náhradu újmy/škody. Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem připsání celé částky ceny na účet dodavatele. V případě prodlení s úhradou ceny plnění delším než 30 dnů je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy; tímto ujednáním nejsou dotčeny jakékoli další nároky dodavatele, ať již zákonné či smluvní.

**4.4.** Nestanoví-li kogentní ustanovení platných právních předpisů jinak, smluvní strany výslovně ujednávají, že

- odběratel není oprávněn zadržet cenu plnění ani jakoukoli její část

- bez předchozího písemného souhlasu dodavatele odběratel není oprávněn činit jednostranné zápočty na cenu plnění

- bez předchozího písemného souhlasu dodavatele odběratel není oprávněn postoupit pohledávku za dodavatelem na třetí osobu.

## 5)

### Práva z vadného plnění

**5.1.** Reklamacie (uplatnění práv z vadného plnění) musí být učiněna písemně, musí obsahovat údaje o množství a povaze vad a musí být doručena dodavateli. Uskutečněné práce a provedené výkony se považují za řádně předané dnem, kdy dodavatel oznámí odběrateli jejich dokončení, přičemž toto oznámení nevyžaduje písemnou formu.

Nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak, práva spotřebitele z vadného plnění se řídí ustanoveními §§ 2615 až 2619 občanského zákoníku.

**5.2.** Odběratel je povinen reklamovat skryté vady zboží/plnění jakož i záruční vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání plnění, ledaže se uplatní následující lhůty, jež běží od předání plnění a vztahují se k:

- Agregátu centrálního vysavače užití v domácnostech do 60ti měsíců\*
- Agregátu centrálního vysavače pro komerční užití do 24 měsíců
- Trubnímu rozvodu do 60 měsíců
- Vysavačovým doplňkům do 24 měsíců\*
- Systému shozu prádla vyjma dvířek do 24 měsíců
- Dvířkům ke shozu prádla do 60ti měsíců
- Uskutečněným pracím a výkonům nejpozději do 24 měsíců od předání zboží či provedení prací a výkonů
- rekuperační jednotce minimálně do 24 měsíců a jinak záručního listu od dovozce

\* pokud není záručním listem výslovně stanovená jiná záruka (25let pro agregát dle podmínek záručního listu a 60 měsíců pro příslušenství)

Zjevné vady je odběratel povinen reklamovat vždy při předání zboží/plnění.

**5.3.** Neuplatní-li vady plnění odběratel výše uvedeným způsobem a ve stanovených lhůtách, soud mu k námitce dodavatele právo z vadného plnění vůči dodavateli nepřizná. Zaniklé nároky se nesmějí stát předmětem započtení. Dodavatel zahájí práce na odstranění řádně (a oprávněně) reklamovaných záručních vad dodaného zboží/plnění do 5ti pracovních dnů od jejich oznámení odběratelem. Dodavatel zahájí práce na odstranění řádně (a oprávněně) reklamovaných skrytých vad dodaného zboží/plnění do 5 pracovních dnů od jejich

oznámení odběratelem. Za vady se nepovažují (a práva z vadného plnění, resp. ze záruky se nevztahují na):

- vady způsobené mechanickým poškozením
- vady způsobené živelnými pohromami
- vady způsobené na agregátu přepětím v el. síti
- vady způsobené obvyklým užíváním, obvyklým opotřebením, nevhodným užíváním, ošetřením či údržbou
- vady způsobené neodbornou manipulací, montáží či úmyslným poškozením
- vady způsobené dopravou zboží prováděnou/zajišťovanou odběratelem
- vady, na které byl odběratel dodavatelem upozorněn
- vady, pro které byla sjednána nižší cena

**5.4.** O reklamaci odběratele, jenž je v právním postavení spotřebitele, dodavatel rozhodne ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace odběratele, jenž je v právním postavení spotřebitele, včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem-spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

**5.5.** Pro odběratele, jenž není v právním postavení spotřebitele, se pro případ uplatnění nároků z vadného plnění sjednává následující:

- při nepodstatném porušení smlouvy bude oprávněný nárok odběratele z vadného plnění řešen (i) odstraněním vady opravou či výměnou vadných součástí anebo (ii) poskytnutím přiměřené slevy z ceny, a to podle volby dodavatele
- při podstatném porušení smlouvy bude oprávněný nárok odběratele z vadného plnění řešen (i) odstraněním vady opravou či výměnou vadných součástí, (ii) poskytnutím přiměřené slevy z ceny nebo (iii) odstoupením od smlouvy, a to podle volby dodavatele
- výskyt opravitelné vady se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy
- dodavatel je oprávněn lhůtu pro vyřízení reklamace s ohledem na specifika případu prodloužit
- nerozhodne-li dodavatel jinak, budou veškeré oprávněně reklamované vady přednostně vyřízeny opravou.

Není-li v podmínkách záruky stanoveno výslovně jinak, platí, že v rámci záruky získává odběratel nárok na

bezplatné odstranění vady opravou či výměnou vadných součástí, vždy dle volby dodavatele (záruční servisní zásah musí být prováděn výhradně dodavatelem či jím určeným subjektem).

## 6)

### Další ujednání

**6.1.** Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Je-li odběratel jiný subjekt než spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž ustanovení § 2158 až § 2174 občanského zákoníku se nepoužijí.

Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že odběratel na sebe bere nebezpečí změny okolností.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy (vč. těchto obchodních podmínek) neplatným či neúčinným, ať již zcela či částečně, není tím dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení smlouvy či těchto obchodních podmínek.

**6.2.** Odběratel je povinen poskytnout/zajistit dodavateli veškerou součinnost, jakož i nerušený a neomezený přístup na místo plnění po celou dobu plnění smlouvy. Částečné plnění je přípustné, není-li písemně dohodnuto jinak. Dodavatel je oprávněn dodat plnění i před dobou plnění stanovenou ve smlouvě na základě oznámení termínu předčasného dodání avizovaného dodavatelem odběrateli minimálně 3 dny před předčasným termínem dodání.

**6.3.** Smluvní strany výslovně ujednávají, že pro jejich smluvní vztah založený smlouvou výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799, § 1800, § 2101 odst. 1 věta druhá a věta třetí, dále § 2108, § 2125 odst. 2, § 2122 a § 2629 občanského zákoníku. Tímto ujednáním nejsou dotčena zákonná práva odběratele, který je v právním postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku.

Reklama dodavatele ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku není pro vztahy mezi stranami upravenými podle smlouvy návrhem na uzavření dílčího či jakéhokoli ujednání.

**6.4. Ochrana osobních údajů:** Aktuální znění poučení o zpracování osobních údajů je přístupné na webu společnosti NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o. adresa stránky [www.newaghk.cz](http://www.newaghk.cz)), případně je dostupné na provozovně společnosti NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o. Uhelná 1182/3a, 500 03 Hradec Králové 500 03. Odběratel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s obsahem poučení o zpracování osobních údajů společnosti NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o.

Osobní údaje získané od subjektu údajů.

V této části obchodních podmínek „Informace o zpracování osobních údajů“ je prodávající NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o., IČO: 02201178, se sídlem Vestecská 104, 252 41 Zlatníky-Hodkovice, označován jako „správce“.

Za subjekt údajů v těchto Informacích o zpracování osobních údajů („Informace“) je považován (i) kupující – fyzická osoba, a to jak Spotřebitel, tak i kupující – fyzická osoba, který spotřebitelem není (tj. fyzická osoba – podnikatel), případně (ii) jiná fyzická osoba.

Totožnost správce a kontaktní údaje správce:

Správce: NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o., IČO: 02201178, se sídlem Vestecská 104, 252 41 Zlatníky-Hodkovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 216557 (dále jen „*dodavatel*“)

Kontaktní údaje správce: (i) kontaktní adresa: Uhelná 1182/3a, Hradec Králové 500 03, (ii) kontaktní e-mail: infohk@newag.cz, (iii) kontaktní telefon: 495 521 522

Účely zpracování osobních údajů. Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Osobní údaje subjektu údajů správce zpracovává pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění příslušného účelu může správce osobní údaje subjektu údajů zpracovávat pro jiné legitimní účely, než pro které byly shromážděny; o těchto jiných účelech správce subjekt údajů vždy informuje.

#### **Osobní údaje jsou správcem zpracovávány za účelem:**

- a) plnění smluvních závazků správce vč. splnění závazku k poskytnutí plnění dle smlouvy a uskutečnění platby (doba uložení osobních údajů: po dobu trvání smlouvy); právní důvod zpracování: splnění smlouvy);
- b) plnění smluvních závazků správce vč. údržby a servisu Přístroje a celého systému centrálního vysávání – záruční servis (doba uložení osobních údajů: po dobu trvání záruční doby); právní důvod zpracování: splnění smlouvy);
- c) plnění smluvních závazků správce vč. zpracování cenové nabídky a vypracování projektové dokumentace (doba uložení osobních údajů: (i) po dobu trvání smlouvy, resp. nebude-li uzavřena smlouva po přiměřenou dobu (obvykle 4 roky) za účelem doložení této skutečnosti); právní důvod zpracování: (i) splnění smlouvy, resp. (ii) oprávněný zájem správce);
- d) plnění smluvních závazků správce vč. předání jinému správci v rámci prodejní sítě společnosti Newag spol. s r.o. za účelem zpracování cenové nabídky. Soupis

- obchodních partnerů (správců) najdete v záložce „kontakty“ na webových stránkách správce. Předávání osobních údajů probíhá buď přes CIS (zákaznický informační systém), telefonicky, nebo emailem (doba uložení osobních údajů: (i) po dobu trvání smlouvy, resp. (ii) nebude-li uzavřena smlouva po přiměřenou dobu (obvykle 4 roky) za účelem doložení této skutečnosti); právní důvod zpracování: (i) splnění smlouvy, resp. (ii) oprávněný zájem správce);
- e) registrace a vedení uživatelského účtu pro e-shop (internetový obchod) a dále vyřizování objednávek internetového obchodu, plnění smlouvy vč. doručení plnění dopravcem (doba uložení osobních údajů: po dobu trvání smlouvy); právní důvod zpracování: splnění smlouvy;
- f) plnění právních povinností vč. např. vedení a zpracování agendy účetnictví (doba uložení osobních údajů: osobní údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy); právní důvod zpracování: splnění právní povinnosti;
- g) možnost uplatnění a vymáhání právních nároků správce, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, resp. ochrana právních nároků vč. vymáhání právních nároků, rozvoje a vývoje poskytovaných produktů a služeb, řešení sporné agendy zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů (doba uložení osobních údajů: osobní údaje jsou zpracovány do uplynutí 1 roku od konce promlčecí doby, resp. dále po nezbytnou dobu pro účely ochrany právních nároků); právní důvod zpracování: oprávněný zájem správce či třetí strany;
- h) ) přímý marketing - nabízení obchodu, služeb a produktů společnosti, zaslání obchodních sdělení pro stávající zákazníky ve smyslu nabídky služeb informační společnosti dle příslušného právního předpisu;
- i) nabízení obchodu, služeb a produktů společnosti, zaslání obchodních sdělení, další marketingová komunikace (doba uložení osobních údajů: po dobu 3 let); právní důvod zpracování: souhlas udělený subjektem údajů;
- j) kamerový systém pro účely ochrany majetku a majetkových zájmů správce (osobní údaje jsou zpracovány po dobu 30 dnů, případně po nezbytnou dobu v případě řešeného incidentu); právní důvod zpracování: oprávněný zájem správce

Právním základem (právním důvodem) zpracování Vašich osobních údajů je:

- splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR)
- splnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR)
- oprávněný zájem správce či třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)
- souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li subjektem údajů udělen (čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR)

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím k tomu pověřených zaměstnanců správce a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených správcem na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

#### **Kategorie osobních údajů:**

Za shora uvedenými účely správce zpracovává následující osobní údaje:

jméno a příjmení;  
emailová adresa;  
telefonní číslo;  
adresa (ulice a číslo popisné, město, PSČ, popřípadě parcelní číslo);  
adresa Zařízení (ulice a číslo popisné, město, PSČ, popřípadě parcelní číslo);  
identifikační číslo; daňové identifikační číslo (DIČ), pokud není Zboží zakoupeno a užíváno spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012. Sb.;  
osoby oprávněně přistupující do uživatelského Účtu;  
telefonní kontakt na osobu oprávněně přistupující do uživatelského Účtu.

Osobní údaje slouží zejména k identifikaci zákazníka (kupujícího), zpracování nabídky, uzavření a plnění smlouvy (vč. dodání zboží – doprava), provozování e-shopu, fakturace, poskytování servisních služeb (vč. informací o údržbě přístroje pro servisní techniky prodávajícího (správce) či subdodavatele), případně též k marketingovým účelům či uplatnění a vymáhání právních nároků.

#### **Příjemce, kategorie příjemců:**

Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány zejména následujícím kategoriím příjemců:

- orgánům veřejné moci a dalším subjektům, jimž má správce povinnost Vaše osobní údaje sdělit, resp. které jsou oprávněny Vaše osobní údaje od správce požadovat (např. soudy, správce daně, exekutoři, insolvenční správci, orgány činné v trestním řízení atd.)
- třetím osobám, s nimiž má správce uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé účetních služeb, auditoři, daňoví poradci, advokáti, poskytovatelé služeb souvisejících s provozem e-shopu, dodavatelé služeb administrativní podpory při prodeji služeb, dopravci a/nebo zasílatelé, správce systému CRM, poskytovatelé bezpečnostních služeb atd.)
- obchodním partnerům společnosti - např. společností v rámci prodejní sítě správce ve spojení se zpracováním nabídek, zpracováním projektové dokumentace či prováděním záručního i pozáručního servisu, konkrétně Newag Praha s.r.o., Newag Brno s.r.o., Newag Hradec Králové s.r.o. a dalším našim

autorizovaným distributorům viz aktuální seznam v kontaktech zde.

- dalším subjektům (např. pojišťovny)
- Případně pak Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám z jiného důvodu v souladu s platnými právními předpisy.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii ani mezinárodní organizaci.

#### **Práva subjektů**

Vůči správci můžete uplatňovat níže uvedená práva v rozsahu a za podmínek uvedených v Kapitole III nařízení GDPR.

Jako subjekt údajů jste oprávněn(a) uplatnit práva vůči správci např. prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví VOP, nebo v záložce „kontakty“ těchto webových stránek.

Vaše práva jsou následující:

**Právo subjektu na přístup k osobním údajům:** Máte právo získat od správce potvrzení, zdali osobní údaje, které se Vás týkají, zpracovává. Pokud dochází ke zpracování Vašich osobních údajů, tak máte právo získat přístup k těmto údajům. Tento přístup bude zahrnovat např. informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů a informace o zdroji osobních údajů. Rovněž máte právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů.

**Právo na opravu:** Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil případné nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají a které o Vás správce zpracovává. S přihlédnutím k účelům zpracování máte též právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

**Právo na výmaz:** Pokud nastane některý z důvodů vymezených nařízením GDPR (např. osobní údaje již nebudou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo dojde k odvolání Vašeho souhlasu), tak máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají. Toto právo se však neuplatní neomezeně. K výmazu tak nedojde např. pokud jsou údaje zpracovávány na základě právní povinnosti plynoucí z příslušných právních předpisů.

**Právo na omezení zpracování:** Máte právo na to, aby správce omezil zpracování v případech vymezených nařízením GDPR. Jedná se např. o situaci, kdy budete popírat přesnost osobních údajů, a omezení bude probíhat po dobu, kdy správce bude přesnost osobních údajů ověřovat.

Právo na přenositelnost údajů: V některých případech vymezených nařízením GDPR (např. pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu) máte právo na to, aby Vám správce poskytl Vaše osobní údaje, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte rovněž právo, pokud je to technicky proveditelné, aby správce poskytl tyto údaje jinému správci přímo. Právo na přenositelnost údajů se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Právo vznést námitku: Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace (a za podmínek stanovených článkem 21 nařízení GDPR) kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány na základě splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů správce či třetí strany, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Máte právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu.

Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování: Máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Toto právo se však neuplatní ve všech případech, např. pokud je rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a správcem.

#### **Poskytnutí souhlasu a právo jej kdykoliv odvolat:**

V případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů (jakožto subjektu údajů) založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Poskytujete-li jakékoliv osobní údaje k jejich zpracování na základě Vašeho souhlasu, činíte tak zcela dobrovolně. Odvolání souhlasu, ale i jeho udělení, je tak Vaší svobodnou volbou, a správce Vás k takovému jednání není oprávněn nutit, ani Vás jakýmkoliv způsobem postihnout. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním (tj. jeho odvolání nemá zpětné účinky).

Souhlas se zpracováním osobních údajů daný správcem můžete odvolat emailem odeslaným na adresu správce infohk@newag.cz. Stejným způsobem můžete požádat o zrušení či zneaktivnění uživatelského účtu.

Způsob uplatnění práv subjektem údajů.

#### **Stížnosti:**

Jako subjekt osobních údajů můžete kdykoliv zaslat správci stížnost týkající se zpracování Vašich osobních

údajů, a to prostřednictvím emailového požadavku na infohk@newag.cz

Jakožto subjekt osobních údajů můžete svá práva ve spojení se zpracováním osobních údajů vůči správci uplatnit kontaktováním správce na kontaktní adrese NEWAG Hradec Králové spol. s r.o., Uhelná 1182/3a, 500 03 Hradec Králové 500 03, případně na kontaktní e-mailové adrese správce: infohk@newag.cz

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů jsou porušeny právní předpisy/nařízení GDPR, máte právo podat stížnost na postup správce u některého dozorového úřadu, přičemž dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz). Tímto nejsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany stanovené na ochranu subjektu údajů platnými právními předpisy.

#### **Poskytování informací správcem:**

Správce poskytuje informace písemně v listinné podobě. Pokud však budete kontaktovat správce elektronicky na kontaktní e-mailové adrese správce, správce Vám poskytne informace elektronicky (formou e-mailové zprávy), nepožádáte-li o poskytnutí informací v listinné podobě. Tím není dotčeno Vaše právo na přenositelnost údajů.

Pokud od Vás obdržíme žádost dle článku 15 až 22 nařízení GDPR, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás budeme informovat o přijatých opatřeních, odmítnutí nebo prodloužení lhůty do jednoho měsíce poté, co nám bude žádost doručena. S ohledem na složitost žádosti nebo jejich počet můžeme lhůtu pro informování o přijatých opatřeních (a tedy také pro přijetí příslušných opatření) prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

#### **Další informace:**

V případech, kdy jsou osobní údaje zpracovávány bez Vašeho souhlasu, je jejich poskytnutí požadováno z důvodu, (i) že jsou nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně (ii) jejich poskytnutí vyžaduje zákon či (iii) oprávněné zájmy správce či třetích osob. Důsledkem neposkytnutí údajů pro tyto účely (některý z nich) může být neuzavření smlouvy, případně nemožnost plnění atp.

V případech, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, není poskytnutí Vašich osobních údajů zákonnou ani smluvní podmínkou

(zákonným ani smluvním požadavkem), a tedy souhlas poskytnout nemusíte. V takovýchto případech tedy není Vaší povinností předmětné osobní údaje pro daný účel poskytnout, jakož ani dát souhlas s jejich zpracováním. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že správce nebude schopen uplatnit některé postupy, zejm. ty ve spojení s marketingem.

Zasílání elektronických obchodních sdělení pro zákazníky ve smyslu nabídky služeb informační společnosti (tzv. zákaznická výjimka) dle příslušného právního předpisu (zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů) je možné zrušit prostřednictvím odkazu obsaženého v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Za účelem aktualizace osobních údajů lze správce kontaktovat na shora uvedené kontaktní adrese, resp. kontaktním e-mailu.

V případě, že bude správce užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v těchto Informacích, neprodleně poskytne danému subjektu údajů informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v těchto Informacích.

Správce může zásady zpracování osobních údajů dle těchto Informací průběžně aktualizovat. Aktuální znění těchto Informací naleznete na [www.newaghk.cz](http://www.newaghk.cz).

## **Doručování**

Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

### **6.5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:**

Dodavatel informuje odběratele, který je v právním postavení spotřebitele, že k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o dodávce zboží a prací nebo z jiné smlouvy o dodávce zboží či poskytnutí služeb je příslušná Česká obchodní inspekce (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2), e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz), resp. [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Byla-li smlouva uzavřena on-line, spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**6.6.** Kontaktní údaje dodavatele: (i) adresa pro doručování: NEWAG Hradec Králové, spol. s r.o., Vestecká 104, 252 41, Zlatníky, Hodkovice, telef.: 495 521 522, (ii) adresa elektronické pošty: [infohk@newag.cz](mailto:infohk@newag.cz)

**6.7.** Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2019 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek.